

Dahle Hersteller-Garantie

GARANTIEBEDINGUNGEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte ein bei uns gekaufter Artikel dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unseren nachfolgend aufgeführten Kundendienst zu wenden. Gerne stehen wir Ihnen telefonisch, *über die genannte Service-Hotline*, zur Verfügung.

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen eine Garantie auf alle bei uns gekauften Aktenvernichter und Schneidemaschinen nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

1) Die Garantiezeit beträgt für die Aktenvernichter 2 Jahre, auf die Vollstahl-Schneidwalzen der Aktenvernichter-Modell-Serien Dahle BaseCLASS, CLeanTEC und VolumePRO 35 Jahre, 5 Jahre auf die Schneidwalzen der Sicherheitsstufen 5 und 6.
Für die Schneidemaschinen der Profi-Modelle ab Dahle 561 gelten 5 Jahre ab Kaufdatum.
Die Garantie gilt auf dem Gebiet der EU.

2) Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.

3) Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.

4) Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:
Setzen Sie sich bitte per E-Mail, Fax oder Telefon mit dem Kundendienst in Verbindung, damit wir die Abholung veranlassen können. Das defekte Gerät schicken Sie unter Verwendung dieses Versandetiketts und unter Beifügung der untenstehenden Garantiekarte sowie Ihres originalen Kaufbelegs portofrei an die genannte Serviceadresse.
Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück. Die Rücksendekosten werden von uns getragen.

5) Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:
missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
Eingriffe, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden
eigenmächtige Reparaturversuche
Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung.
Ausgenommen von dieser Garantie sind Verschleißteile wie z.B. Messer der Schneidemaschinen, Schnittleisten und Schnittschienen.

6) Vom Garantieumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte oder Schäden am Gerät beheben wir gegen Kostenerstattung oder machen Ihnen ein Angebot für gleichwertige Austauschmaschinen zum preisgünstigen Service-Pauschalpreis. Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.

Dahle Bürotechnik GmbH
Nikolaus-A.-Otto-Straße 11
96472 Rödental / Germany

E-Mail: dahle@dahle.de